

Team Accelerator

Empoderando a los colaboradores en la sucursal Experiencial.

Empoderando a los colaboradores con las herramientas e información que necesitan en la sucursal Experiencial.

El cliente Experiencial presenta varios retos para los colaboradores en Sucursales.

Información al alcance de la mano

Acceso al mismo nivel de información que clientes y/o consumidores de productos / servicios; reseñas y comentarios.

Interactuar de forma oportuna con clientes

La facilidad de recibir notificaciones e información sobre la presencia y/o comportamiento de los clientes en la sucursal ayuda a tener una Sucursal Experiencial.

Estas notificaciones son disparadas por diferentes mecanismos acorde a las necesidades de la sucursal.

Reaccionar de forma adecuada a eventos

De forma similar a los clientes, el accionar a la presencia de eventos en la sucursal como variaciones de temperatura, humedad, u otros eventos que impacten la operación de esta. Notificaciones disparadas desde diferentes fuentes.

Colaboración y Tareas en Sucursal

Interacción / comunicación del personal de sucursal con la casa matriz de forma eficiente.

Gestión de la ejecución de tareas en las diferentes sucursales.

Móviles en Sucursal

Monitoreo del estado de los dispositivos móviles de la sucursal.

Validación del cumplimiento de las políticas de uso de los móviles.

Team Accelerator se integra con otros componentes de POX:

Visión y Resource Optimizer

Detecta eventos relacionados a la operación de la sucursal.

Team Accelerator se integra con otros Servicios de Acity:

Device as a Service

Permite el aprovisionamiento, despliegue y gestión de los dispositivos móviles en sucursales.

Transforma la experiencia de tus clientes y colaboradores con una sucursal siempre en línea y los niveles de servicio y seguridad del Connection Hub.

Convierte tu sucursal tradicional en una sucursal EXPERENCIAL con Acity POX

