

Customer Engager

Interactuando con tus clientes de forma experiencial.

La interacción en tiempo real con los clientes es pieza fundamental para la creación de experiencias con los clientes.

Las interacciones con los clientes en sucursales se pueden dar en una gran diversidad de formas.

Con POX Customer Engager tu sucursal podrá:

Utilizar notificaciones sobre información de productos.

Recibir promociones.

Consultar catálogos de productos y/o servicios, así como información adicional de los mismos.

Implementar funciones tipo pasillo infinito ya sea en tótems o tabletas.

Quioscos de información y atención al cliente.

Agentes de voz.

Integración con Apps móviles.

Habilitación de formas de pago y pago de servicios.

Esto es posible mediante la implementación y el desarrollo de aplicaciones a la medida de tu experiencia que definiste.

Disminuimos el time to market de estas aplicaciones mediante el reuso de nuestros frameworks de microservicios:

Retail Framework

Financial Framework

Customer Engager se integra con otros componentes de POX:

Connection HUB reutilizando componentes de los APs para detectar los dispositivos de los clientes y disparar notificaciones.

Visión para la detección de clientes y enviar promociones e información de su interés.

Resource optimizer utilizando diferentes tipos de sensores para detectar comportamientos de clientes y generar interacciones.

Transforma la experiencia de tus clientes y colaboradores con una sucursal siempre en línea y los niveles de servicio y seguridad del Connection Hub.

Convierte tu sucursal tradicional en una sucursal EXPERENCIAL con Axity POX

